

Анализ анкетирования
«Выявление удовлетворенности родителей работой
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №13 «Солнышко»
и его педагогического коллектива»

Количество родителей, участвовавших в анкетировании: 202 человека (87%); обследование проводилось в сентябре 2018 года.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ и его педагогического коллектива.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- Да
- Нет
- Трудно сказать

	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: <ul style="list-style-type: none"> • целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; • о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); • о питании (меню). 	92%	8%	0%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	73%	7%	20%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	92%	4%	4%
4.	Желаете ли Вы, чтобы на базе детского сада были организованы платные услуги?	43%	33%	24%
5.	Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, музыкального работника)?	55%	14%	31%
6.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	94%	2%	4%
ИТОГО:		74,4%	11,3%	14,3%

В анкетировании приняло участие 87% родителей, дети, которых посещают ДОУ.

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 92%.

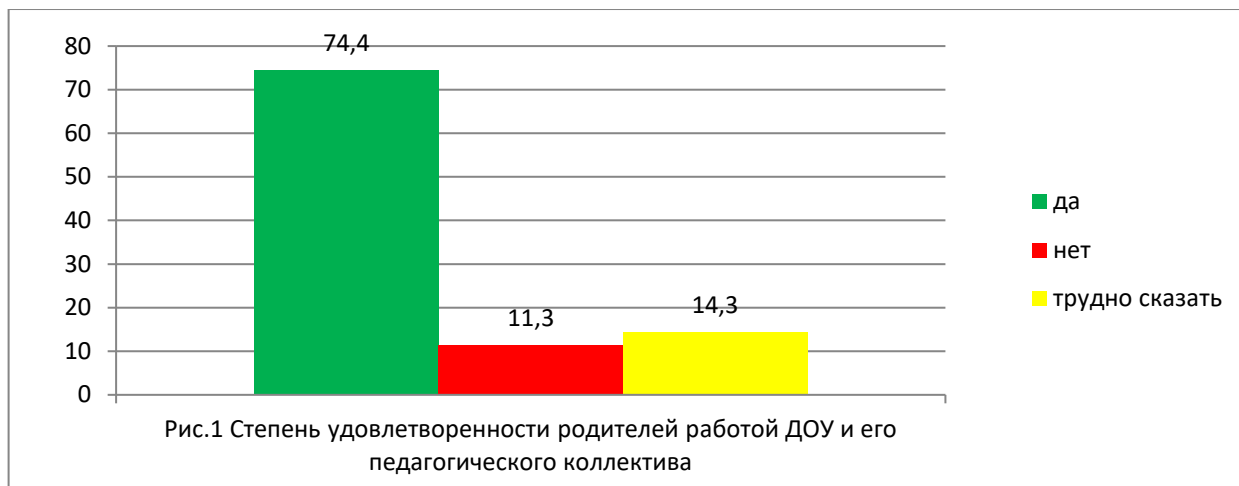
Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 73%.

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 92%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Удовлетворенность 55%.

94% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.



Вывод:

Удовлетворенность родителей работой ДООУ составляет 74,4% (Рис.1)

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо продолжить активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, прислушиваться к мнению родителей, уделять больше времени общению с ними.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

1. Активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДООУ и т.д.)
2. Активность родителей по пропаганде и рекламе о ДООУ и ее деятельности в районе.
3. Наличие положительных отзывов о работе ДООУ и его педагогического коллектива.